

烟台市住房和城乡建设局文件

烟建住房〔2020〕11号

关于发布 2020 年度第一批 物业服务企业“黑名单”的通知

各县市区住房和城乡建设（管理）局：

根据《烟台市物业行业“红黑榜”管理试行办法》的有关要求，现将 2020 年度第一批物业服务企业“黑名单”予以发布（见附件）。请各单位按照《烟台市物业行业“红黑榜”管理试行办法》文件要求，落实“黑名单”物业服务企业惩戒措施，加快形成良好市场环境。

附件：烟台市第一批“黑名单”物业服务企业名单

烟台市住房和城乡建设局

2020年7月30日



附件

烟台市第一批“黑名单”物业服务企业名单

县市区	物业服务企业名称	项目名称	存在问题
芝罘区	烟台钜深物业管理有限公司	柏林春天小区	1. 物业服务项目业主投诉较多（占单个项目业主总户数10%以上），经物业行业主管部门查证属实，业主满意度低于50%（含）。 2. 因物业服务企业全部责任或主要责任，物业服务项目存在的问题被物业行业主管部门、其他相关部门或街道（乡镇）责令限期整改，拒不整改或一年内累计被公开通报三次以上（含）、处罚。
莱山区	烟台迟家物业管理有限公司	迟家小区	1. 拒不参加烟台市物业服务企业信用评价管理。 2. 经价格主管部门认定，巧立名目违规收费或采取不正当手段强制收费。
莱山区	烟台市莱山区益丰物业管理有限公司	益丰御祥大厦	经价格主管部门认定，巧立名目违规收费或采取不正当手段强制收费。
开发区	烟台星辰物业管理有限公司	海鹰大厦	因物业服务企业全部责任或主要责任，引发重大群体上访或越级上访事件，影响社会稳定，造成严重后果。
开发区	烟台星辰物业管理有限公司	海澜花园	因物业服务企业全部责任或主要责任，物业服务项目存在的问题被新闻媒体曝光，在社会上造成恶劣影响。

福山区	烟台凤顺物业管理有限公司	阳光水景	物业服务项目业主投诉较多(占单个项目业主总户数10%以上), 经物业行业主管部门查证属实,业主满意度低于50%(含)。
高新区	烟台市云海物业管理有限公司	三校科技园项目	因物业服务企业全部责任或主要责任,物业服务项目存在的问题 被新闻媒体曝光,在社会上造成恶劣影响。
牟平区	烟台德成物业管理有限公司	水漾花城	因物业服务企业全部责任或主要责任,物业服务项目存在的问题 被物业行业主管部门、其他相关部门或街道(乡镇)责令限期整 改,拒不整改或一年内累计被公开通报三次以上(含)、处罚。
莱阳市	武汉嘉嘉顺物业管理有限公司 莱阳分公司	龙鑫佳苑	因物业服务企业全部责任或主要责任,引发重大群体上访或越级 上访事件,影响社会稳定,造成严重后果。
莱州市	莱州市康佳物业管理有限公司	乐苑小区	不服从物业行业主管部门、其他相关部门或街道(乡镇)监管或拒 不配合进行“双随机,一公开”执法检查。
长岛	威海永泰物业服务有限公司 长岛分公司	翠海茗居小区	物业服务项目合同期内,未按规定程序突然撤离或停止物业服 务。
栖霞市	栖霞市东烨物业管理有限公司	福庭苑	拒不参加烟台市物业服务企业信用评价管理。
招远市	烟台新宁物业管理有限公司	丽湖小区	物业服务项目合同期内,未按规定程序突然撤离或停止物业服 务。

龙口市	龙口市金钥匙物业有限公司	阳光福邸	经物业行业主管部门认定存在其他严重不良行为且不及时整改。
海阳市	海阳市团结物业管理处	天和小区	物业服务项目业主投诉较多(占单个项目业主总户数10%以上), 经物业行业主管部门查证属实,业主满意度低于50%(含)。

烟台市住房和城乡建设局办公室

2020年7月30日印发